



COMUNE DI ROBASSOMERO

PROVINCIA DI TORINO

tel. 011 9234407 - Fax 011 9234410

E-mail: ragioneria@comune.robassomero.to.it - www.comune.robassomero.to.it

Ai genitori di

Dall'anno scolastico 2013/2014 cambiano le modalità di pagamento delle rette per usufruire del servizio di mensa scolastica.

Viene introdotto un **nuovo sistema pre-pagato (School E-Suite)**, che permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di monitorare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Si chiede cortesemente di leggere con attenzione quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è preziosa e necessaria per l'avvio e la gestione ottimale del servizio stesso.

Cosa si intende per sistema di pre-pagato

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato dei pasti tramite un codice personale, con ricariche presso i punti convenzionati. Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale esenzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.*). Nostro malgrado, non è stato possibile assegnare un codice unico a nucleo familiare, perché il programma non lo prevede.

Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti di ciascun figlio.

Quanto costa ?

Le tariffe, **in vigore dal 1.3.2013**, sono le seguenti:.

Fascia	Reddito I.S.E.E. in €	1° figlio	2° figlio	3° figlio e oltre	
RESIDENTI	A	Fino a 8.000 (a condizione che il nucleo residente usufruisca dell'assistenza economica continuativa - o che ne abbia diritto - da parte del C.I.S.)	Esente	Esente	Esente
	A1	Fino a 8.000 (per i nuclei che non siano ritenuti idonei alla fruizione dell'assistenza del C.I.S.)	1,45	1,45	1,45
	B	Da 8.001 a 9.500	2,60	2,50	2,35
	C	Da 9.501 a 11.000	3,10	3,00	2,85
	D	Da 11.001 a 14.000	3,60	3,50	3,35
	E	Da 14.001 a 17.000	4,05	3,95	3,80
	F	Da 17.001 a 20.000	4,55	4,45	4,30
G	Oltre 20.000	5,10	5,10	5,10	
H	Non residenti (Vastalla, Grange di Nole, S.P. 1 *relativamente al Comune di Druento)	5,30	5,30	5,30	
I	Altri non residenti	5,60	5,60	5,60	

I pasti devono essere pagati **anticipatamente**, secondo le tariffe stabilite dall'Amministrazione comunale. La ricarica minima prevista è pari ad € 30,00 per ogni utente. E' consentito effettuare una ricarica inferiore solo per il mese di giugno.

Nota Bene: non è possibile effettuare una ricarica cumulativa per più utenti.

Al fine di fornire una maggiore scelta sono state individuate diverse modalità di pagamento:

- **carta Bancomat presso gli sportelli automatici del gruppo bancario Intesa San Paolo (ATM), abilitati ai servizi di pagamento per le pubbliche amministrazioni (pa-pay).**

In questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24, che insieme allo scontrino forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli.

Per effettuare la ricarica va digitato il **codice personale ATM dell'alunno** (*diverso dal codice PAN*), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale, come di seguito specificato:

Bonifici e pagamenti → Pagamento servizi enti pubblici → Digitare codice PIN della propria carta Bancomat → Prosegui → Digitare codice ATM → Digitare l'importo che si desidera ricaricare → Continua → Conferma.

Gli sportelli ATM abilitati al servizio Pa-Pay, più facilmente raggiungibili, sono ubicati presso le seguenti filiali:

Banca Intesa, Via Rossetti, 11 - Ciriè

Banca Intesa, Via San Ciriaco, 25 - Ciriè

Inoltre è possibile effettuare le ricariche presso gli sportelli di Intesa San Paolo abilitati in tutta Italia.

- **Ricariche on line:** collegandosi al sito internet del Comune (all'indirizzo www.comune.robassomero.to.it) e partendo dalla propria pagina personale del **modulo Web Genitori** (le cui funzioni vengono descritte al paragrafo successivo), i genitori possono effettuare le ricariche desiderate cliccando sul link "Ricarica con PA-Pay" e successivamente selezionando una delle seguenti modalità:

1) carta di credito (dei circuiti VISA/Mastercard);

2) MAV ON LINE: funzione che genera un codice MAV, da stampare e utilizzare per i pagamenti presso qualsiasi istituto bancario o tramite il proprio home banking.

- **ricarica presso i punti di ricarica autorizzati** sia in denaro contante sia tramite Pago Bancomat (Bancomat o carta di credito), comunicando all'esercente il codice PAN dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'importo che si vuole versare. L'esercente effettua la "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso il terminale POS e rilascia lo scontrino sul quale risulta il versamento effettuato. Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

Nota bene : si consiglia di porre particolare attenzione nel momento in cui si comunica il codice personale (PAN) al fine di consentire il corretto accredito della cifra ricaricata.

Gli esercenti punti di ricarica autorizzati sono esclusivamente i seguenti:

1. PIEDIMONTE Livio – Giornali
Via Martiri della Libertà 14 – Robassomero
2. TABACCHERIA ADRIANO di Amoretti Adriano – Tabacchi/Cartoleria/Articoli regalo
Via Anselmo Martini, 1/A - Robassomero

N.B. In ogni caso, al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento per tutto l'anno scolastico.

Come accedere al modulo Web genitori e conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune (www.comune.robassomero.to.it), e (cliccando sull'icona **School e-suite - mensa**) entrare nel modulo Web Genitori.

Il genitore digitando le credenziali personali di accesso che trovate nel paragrafo “ **I codici personali per la mensa scolastica**” potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc.);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- attivare, cliccando il link “ricarica con PA-Pay” (presente nel menù della pagina), le funzioni per effettuare le transazioni con carta di credito o Mav on line.

I genitori possono, altresì, verificare il credito residuo inviando un SMS al n. 331/1899426 scrivendo il numero di PAN, lasciando uno spazio bianco seguito dalla lettera S (Esempio: 820 S).

Il numero di cellulare utilizzato per la richiesta del credito residuo dovrà essere quello comunicato per gli avvisi della mensa.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze o le assenze alla mensa. Gli elenchi vengono trasmessi via fax al Server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9.30**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni alunno per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato; si suggerisce di comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

Se non si paga o si paga in ritardo ?

Qualunque sia la modalità di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare**, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Ove il genitore non adempia al pagamento nonostante il sollecito, l'Ufficio Istruzione procederà tramite raccomandata A/R, con obbligo per l'utente di dare atto dell'avvenuta regolarizzazione tramite consegna, anche via fax all'Ufficio Istruzione, dell'attestazione di avvenuto pagamento. Qualora il genitore non adempia al pagamento entro 15 giorni dalla data di ricevimento del sollecito di cui sopra, all'utente moroso sarà applicata una maggiorazione del 5% (cinque per cento) a titolo

di penale. Detta penale, sarà ridotta del 50% se il pagamento viene effettuato tra il 16° ed il 30° giorno successivo alla notifica della raccomandata A/R. Si provvederà, altresì, a recuperare le spese derivanti dalla notifica della raccomandata quantificate in € 5,88.

L'Ufficio Istruzione, in caso di perdurante inerzia, provvederà ad esperire le procedure di riscossione coattiva previste dalla legge.

Da quando posso pagare con il nuovo sistema ?

Dal 10 settembre 2013, data di inizio del nuovo anno scolastico, sarà possibile effettuare le ricariche esclusivamente presso gli esercenti autorizzati.

La prima ricarica dovrà essere effettuata entro e non oltre lunedì 16 settembre 2013, ricordando che l'importo minimo da versare è di € 30,00 per utente.

Gli altri sistemi di pagamento (carta di credito- Mav on line e sportelli ATM) sono in fase di attivazione e verrà data tempestiva comunicazione appena disponibili all'utilizzo.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica, previa domanda da presentare presso l'Ufficio Istruzione;
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo;
- viene "girato" sul credito di un altro figlio già in possesso di un proprio codice PAN contattando l'Ufficio Istruzione.

Si suggerisce ai genitori, in prossimità della conclusione dell' anno scolastico, di cercare di effettuare una ricarica tale da coprire il numero dei pasti di giugno, in modo da non avere un credito troppo elevato.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Contattare l'Ufficio Istruzione al n. 011/9234407 per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, ecc.) ed in caso di smarrimento del codice PAN, codice ATM e credenziali per l'accesso (username e password).

Altre informazioni utili

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico è ammessa per un massimo di tre giorni consecutivi e deve essere segnalata, come di consueto, al personale scolastico che provvederà alla prenotazione del pasto in bianco.

Se devo seguire una dieta speciale?

La certificazione medica va allegata alla domanda di iscrizione e consegnata all'ufficio Istruzione. I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso.

Qualsiasi certificazione medica relativa a diete da seguire deve essere consegnata all'Ufficio Istruzione dell'Ente e non al personale scolastico.

Privacy

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Società Progetti & Soluzioni (ditta fornitrice del software), nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.lg. 196/2003) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi e ringraziamo anticipatamente per la cortese collaborazione.

Con l'auspicio che questo nuovo sistema trovi una gradita accoglienza e costituisca un miglioramento del servizio, si porgono alle famiglie cordiali saluti.

Robassomero, settembre 2013



L'Assessore ai Servizi Scolastici
Capello Renata

Il Responsabile Area Finanziaria
Rag. Carla Mattioni



da tagliare e conservare con cura

I codici personali per la mensa scolastica

Le riportiamo di seguito i codici personali indispensabili al genitore per poter effettuare le operazioni di pagamento delle tariffe.

Questo è il **codice PAN** assegnato a suo/a figlio/a

Alunno /a :
Codice PAN :

Per pagare con bancomat presso gli sportelli ATM della rete bancaria Intesa San Paolo, oltre al proprio codice PIN segreto della carta bancomat, è necessario digitare il seguente **codice ATM**



Codice ATM bancomat :

Per accedere, tramite il sito Internet del Comune, al modulo **web genitori** per consultare il conto pasti del proprio figlio (ed eventualmente pagare con carta di credito Visa, Mastercard), questi sono i codici personali (codice utente e password) assegnati per la registrazione:



Username :
Password :