



COMUNE DI ROBASSOMERO

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

Alla cortese attenzione dei genitori/tutori
degli utenti che usufruiscono del
Servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2018-19

Modalità di pagamento dei pasti a partire da settembre

Vi informiamo che dal corrente anno scolastico l'incasso del servizio di refezione è stato affidato a Sodexo Italia. Le modalità di rilevazione delle presenze sono rimaste le stesse dell'anno passato e i canali per il pagamento del servizio di refezione sono indicati nel presente documento

Pagamento in modalità pre-pagato - Cosa si intende?

Ad ogni alunno è assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici, a cui sono collegati i dati anagrafici, quelli relativi alla scuola e alla classe frequentata, la tariffa, ecc.

Il codice identificativo servirà per effettuare le ricariche del proprio conto pasti.

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti.

Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI

Può conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo:

1. Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie al link: schoolesuite.it/default1/robasso

(digitare per esteso l'indirizzo, non è da ricercare con motori di ricerca tipo google o simili), sarà possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si dovranno utilizzare le credenziali d'accesso USERNAME e PASSWORD già in vostro possesso.

Come effettuare i pagamenti

PUNTI DI RICARICA

Comunicato il codice identificativo e l'importo che intendete ricaricare presso i punti vendita:

- NEWS AND VIDEO – Via Martiri della Libertà n° 14 – Robassomero
- TABACCHERIA ADRIANO – Via Anselmo Martini n° 1 – Robassomero

Nota bene: Al termine dell'operazione di ricarica è importante controllare sullo scontrino che vi verrà rilasciato che siano corretti il codice identificativo digitato e la somma versata. Si raccomanda di conservare con la massima cura lo scontrino perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

RICARICA CON CARTA DI CREDITO ON-LINE

Bisognerà accedere all' **AREA WEB** dedicata alle famiglie sito: schoolesuite.it/default1/robasso

(digitare per esteso l'indirizzo, non è da ricercare con motori di ricerca tipo Google o simili)

Per accedere al portale si dovranno utilizzare le credenziali d'accesso USERNAME e PASSWORD già in vostro possesso.

SCADENZA DEI PAGAMENTI

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo** per aver garantito l'accesso al servizio di refezione.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio di pagamento potrà contattare il numero verde 800.363.203 degli uffici Sodexo nei giorni martedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.00, oppure via e-mail a: inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com